

# AVISO DE PRIVACIDAD

**Fermachem, S. de R.L. de C.V.**

Fermachem, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, "Fermachem" o el "Responsable"), con domicilio en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3433, San Jerónimo Lídice, C.P. 10200, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales recabados a través del sitio web, formularios de contacto, suscripciones a boletines y demás medios electrónicos de comunicación y mercadotecnia que opera. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

## 1. Datos personales que se recaban

Para las finalidades señaladas en este aviso, podemos recabar los siguientes datos personales de identificación y contacto:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa u organización a la que representa y puesto
- Información que usted proporcione voluntariamente en formularios de contacto, solicitudes de cotización o suscripción a boletines
- Datos de navegación recabados mediante cookies y tecnologías similares (dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia)

Fermachem no recaba datos personales sensibles a través de estos medios.

## 2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias, que dieron origen y son necesarias para la relación con usted:

- Atender y dar seguimiento a sus solicitudes de contacto, información o cotización
- Identificarlo y responder a sus comunicaciones
- Administrar y mejorar el funcionamiento, seguridad y contenido de nuestro sitio web
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias aplicables

De manera adicional, y siempre que usted otorgue su consentimiento, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias o voluntarias, que no son necesarias para la relación jurídica pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviarle boletines informativos, novedades y contenido de mercadotecnia sobre nuestros productos y servicios
- Invitarlo a eventos, encuestas o actividades relacionadas con nuestra industria

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede manifestarlo enviando un correo a [contacto@fermachem.com.mx](mailto:contacto@fermachem.com.mx), o utilizando el mecanismo de baja incluido en nuestras comunicaciones de mercadotecnia. La negativa a estas finalidades no será motivo para dejar de atender su solicitud original.

## 3. Fundamento legal

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, así como en su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

#### **4. Transferencia de datos personales**

Fermachem no transfiere sus datos personales a terceros distintos del Responsable, salvo aquellos casos en que la transferencia sea necesaria para atender un requerimiento legal, una orden judicial o el mandato fundado y motivado de una autoridad competente. Cualquier tratamiento adicional a lo aquí descrito requerirá su consentimiento previo.

#### **5. Uso de cookies y tecnologías de rastreo**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y personalizar contenido. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

#### **6. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico [contacto@fermachem.com.mx](mailto:contacto@fermachem.com.mx), indicando:

- Nombre completo y datos de contacto para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer el derecho correspondiente
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales

Fermachem dará respuesta a su solicitud dentro de los plazos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, usted puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad encargada de vigilar el cumplimiento de esta ley.

#### **7. Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación estará disponible a través de nuestro sitio web, por lo que le recomendamos consultarlo periódicamente.

#### **8. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestro sitio web, formularios de contacto o cualquier otro medio, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos y condiciones descritos en el presente Aviso de Privacidad.

*Fecha de última actualización: 21 de julio de 2026.*